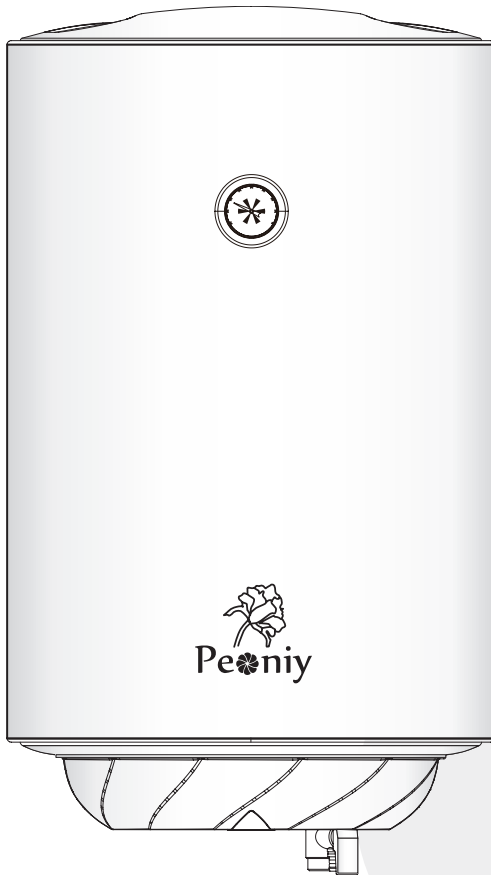


Peoniy

КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

ПОБУТОВИЙ ЕЛЕКТРИЧНИЙ НАКОПИЧУВАЛЬНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ



Серія - Verona

Моделі:

P-EV-30R

P-EV-50R

P-EV-80R

P-EV-100R

Шановний покупець!

Дякуємо Вам за Ваш вибір!

Для того, щоб пристрій слугував Вам якнайдовше, перед використанням водонагрівача уважно вивчіть керівництво з експлуатації та гарантійні зобов'язання. Дотримуйтеся викладених в керівництві правил та рекомендацій!

Зовнішній вигляд, характеристики та комплектація пристрою можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Електричний накопичувальний водонагрівач (далі водонагрівач) призначений для підігріву водопровідної води в побутових умовах. Він повинен експлуатуватись в нормальних кліматичних умовах в побутових приміщеннях і пристосований для побутових потреб. В разі використання виробу в неналежних умовах, для комерційних або промислових потреб, виробник не несе відповідальності за його роботоспроможність.

- Водонагрівач виготовляється в напірному (закритому) виконанні за 1 класом захисту від ураження струмом .

- Монтаж, підключення до живлення і введення в експлуатацію може виконати сервісна організація, що має дозвіл (ліцензію) відповідних служб Державного нагляду. Працівник цієї організації повинен встановити водонагрівач, виконати регулювання, проконтролювати усі функції, продемонструвати його роботу, порадити способи догляду, попередити Користувача про необхідність дотримання правил користування водонагрівачем і зробити відповідні записи в «Талоні технічного обслуговування» з зазначенням дати проведеної установки водонагрівача та з обов'язковим підтвердженням, підписом і печаткою. Покупець може здійснювати підключення самостійно. В разі самостійного підключення, відповідальність за якість виконаних робіт несе покупець.

- При виявленні несправності під час роботи водонагрівача, не намагайтеся виправити їх самостійно, а відключіть прилад від живлення струмом і зверніться до сервісної організації.



УВАГА!

Водонагрівач призначений для підключення до електромережі з окремим проводом захисного заземлення!

При підключенні до мережі без захисного заземлення:

- можливе ураження електричним струмом;
- значно скорочується термін служби водонагрівача;
- втрачається право на гарантійне обслуговування.

2. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Конструкція:

Внутрішній сталевий бак має покриття зі спеціальної титанокварцевої емалі. Шар емалі, що забезпечує захист внутрішнього баку від корозії, це речовина, до складу якої входять сполуки кварцу, кобальту, титану та інші.

Покриття наноситься в електростатичному полі з обов'язковою термообробкою при температурі близької до 1000 °С. Високотемпературна обробка надає покриттю фактуру, схожу зі склом та впікає її в сталеву поверхню бака. Таке покриття є екологічним та безпечним для здоров'я.

Простір між внутрішнім баком та зовнішнім корпусом заповнений теплоізоляційним матеріалом – пінополіуретаном високої щільності.

Нагрівальний елемент (ТЕН) виготовлений зі спеціальної термотривкої нержавіючої сталі або з мідного сплаву та безпосередньо контактує з водою (занурений нагрівальний елемент).



УВАГА!

Можливість розташування водонагрівача залежить від моделі (див. таблицю нижче).

Моделі з артикулом EV* дозволяється розташовувати тільки вертикально!
Моделі з артикулом EVH* дозволяється розташовувати вертикально або горизонтально.

При монтажі водонагрівача дотримуйтеся наступних правил:

- вертикальне розташування - труби орієнтовані донизу;
- горизонтальне розташування – труби знаходяться в горизонтальній площині (труба вводу холодної води знаходиться нижче ніж труба виводу гарячої води).

Параметри водонагрівачів:

МОДЕЛЬ	Verona P-EV-30R	Verona P-EV-50R	Verona P-EV-80R	Verona P-EV-100R
Об'єм, Л	30	50	80	100
Можливість розташування	Вертикальне	Вертикальне	Вертикальне	Вертикальне
Потужність, Вт.	1500	1500	1500	1500
Номинальна напруга, В/Гц	230/50	230/50	230/50	230/50
Номинальний тиск, МПа	0,75	0,75	0,75	0,75
Максимальна t, °С	75	75	75	75
Ступінь захисту	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Час нагріву (Δt=40°C), хв	56	93	149	187
Габаритні розміри, мм	340x352x570	385x397x705	450x462x758	450x462x908
Вага нетто, кг	14,30	18,10	24,10	28,50

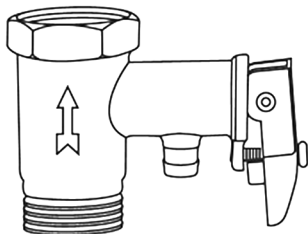
Основні технічні характеристики зазначені на наклейці, яка розташована на водонагрівачі.

Мінімальний експлуатаційний ресурс внутрішнього баку (строк служби) дорівнює подвійному гарантійному терміну.

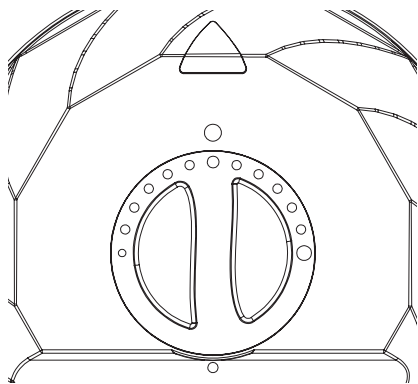
Технічні характеристики запобіжного клапана:

Робочий тиск води - 0,5 - 7,5 Атм.

Тиск спрацьовування запобіжника - 7 - 9 Атм.



Панель керування:



Світлова індикація:

Світловий індикатор світиться під час нагріву.

При повному нагріві до заданої температури світло згасає.

Регулятор температури:

Вибір температури відбувається поворотом ручки.

Крайнє ліве положення ручки - прилад вимкнено.

Крайнє праве положення ручки - температура 75°C.

3. ОБОВ'ЯЗКОВА КОМПЛЕКТАЦІЯ

- | | |
|--|---------|
| 1. Електричний водонагрівач | -1 шт. |
| 2. Клапан запобіжний з нарізним сполученням | -1 шт. |
| 3. Керівництво з експлуатації та гарантійний талон | -1 шт. |
| 4. Інсталяційний комплект | -1 шт. |
| 5. Шнур живлення | - 1 шт. |

4. БУДОВА ТА ПРИНЦИП РОБОТИ

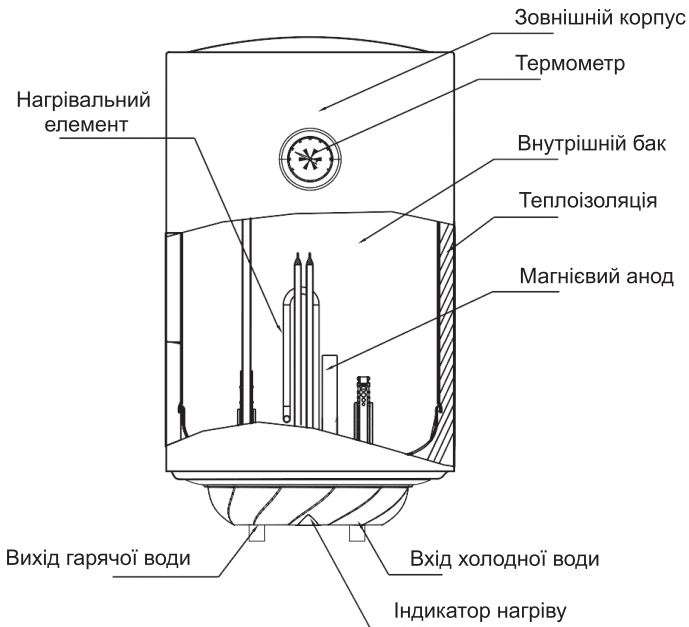
Холодна вода надходить у нижню частину внутрішнього бака через коротку трубку з розпилювачем. Добір гарячої води відбувається через довгу трубку з верхньої частини внутрішнього бака.

Нагрівання води відбувається за допомогою нагрівального елемента. Магнієвий анод оберігає внутрішній бак від корозії, подовжуючи його ресурс. Контроль температури, вибір режиму нагрівання і захист від перегріву проводиться терморегулятором.

Холодна вода, надходячи до водонагрівача під тиском системи, рівномірно розподіляється в нижній частині шаром завдяки розпилювачу і починає витіснювати раніше набрану і нагріту воду, не змішуючись з нею. Гаряча вода витискається холодною водою з водонагрівача під тиском системи. Водонагрівач працює в режимі автоматичної підтримки температури.

Водонагрівач обладнано терморегулятором з функцією термозапобіжника, він запобігає перегріву води в водонагрівачі.

Схема будови водонагрівачів серії Verona:



5. МОНТАЖ ВОДОНАГРІВАЧА



УВАГА!

Встановлення, введення в експлуатацію та профілактичні огляди водонагрівача в зв'язку з підвищеною небезпекою у разі невідповідного монтажу, приєднання до водопостачання та підключення до електромережі, повинні виконувати кваліфіковані фахівці, які мають дозвіл на проведення подібних робіт.

5.1. ВСТАНОВЛЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА

Водонагрівач потрібно встановлювати якнайближче до місця добору теплої води щоб запобігти втратам тепла в трубопроводі.

При розробці проекту підключення необхідно передбачити можливість безпроблемного демонтажу (звільнення від води, демонтаж зі стіни і т.інш.).

Розташувати водонагрівач потрібно так, щоб була можливість проведення його обслуговування і ремонту, тобто, необхідно мати вільний доступ до нижнього кожуха електричних з'єднань, який необхідно зняти при ремонті електричних елементів, нагрівального елемента, перевірці схеми з'єднань і т.п. Ця відстань повинна бути приблизно 500 мм від обмежуючих поверхонь.

5.2. КРІПЛЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА НА СТИНУ

- Водонагрівач повинен щільно прилягати до стіни на рівні кронштейна та нижнього упору.

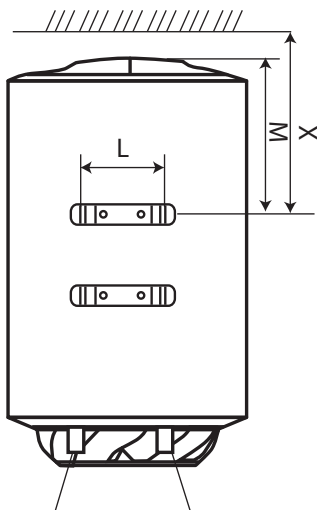
- Труби підводу/відводу води повинні бути в нижній частині нагрівача, вертикально згідно будівельного підвісу.

- Для водонагрівачів з універсальним типом встановлення (позначення «VN») допускається розміщення труб підводу/відводу води в горизонтальній площині. При цьому, труба підводу холодної води (позначена синім) обов'язково повинна знаходитись нижче ніж труба відводу гарячої води (позначена червоним).

- Несуче кріплення водонагрівача до стіни повинне мати стопорну функцію, яка виключає можливість падіння виробу.

- Стіна, на яку кріпиться водонагрівач, повинна мати достатню несучу здатність, тобто, витримувати подвійну вагу повністю заповненого водою водонагрівача.

Монтажні схеми кріплення водонагрівача на стіну:



Вихід гарячої води Вихід холодної води

Модель	L	M	X
P-EV-30R	196	165	≥215
P-EV-50R	196	191	≥241
P-EV-80R	196	183	≥233
P-EV-100R	196	161	≥211

Вертикальне розташування

5.3. ПІДВЕДЕННЯ ВОДИ ДО НАГРІВАЧА

(див. орієнтовну схему підключення далі)

Підведення води до нагрівача повинно бути виконано відповідно до норм, що діють у країні Покупця.

Перевірте тиск в системі холодного водопостачання.

Якщо тиск перевищує 0,4 МПа, обов'язково встановіть редуктор тиску (не входить в комплект водонагрівача) для запобігання виходу з ладу пристрою і втрати права на гарантійне обслуговування.



УВАГА!

При пошкодженні водонагрівача внаслідок надлишкового тиску, який спричинений виходом з ладу запобіжного клапана через засмічення, підвищеного тиску в системі холодного водопостачання при відсутності редуктора тиску, водонагрівач втрачає право на гарантійне обслуговування!

Приєднайте запобіжний клапан (входить в комплект поставки з водонагрівачем) до труби впуску холодної води водонагрівача, позначеної синім кольором, навернувши його на нарізне сполучення на 2-3

обороти. При накручуванні запобіжного клапана з надлишковим зусиллям можливий його вихід з ладу!

При монтажі запобіжного клапана повинне бути витримане його правильне положення, обумовлене напрямком стрілки на корпусі, яка вказує напрямок потоку води. Корпус запобіжного клапану повинен знаходитись в вертикальному положенні.

Заборонено встановлювати запірну арматуру між трубою впуску холодної води водонагрівача та запобіжним клапаном. Це призведе до втрати права на гарантійне обслуговування.



УВАГА!

Експлуатація водонагрівача без запобіжного клапана або з пошкодженим (засміченим) запобіжним клапаном категорично заборонена!

Відвідна трубка, що приєднується до дренажного отвору зворотного клапана, повинна бути цільною і приєднувати її потрібно з нахилом униз, з вільним відводом у навколишній простір і далі, у каналізацію.

Витік води з дренажного отвору запобіжного клапана не є несправністю. Це викликано розширенням води в водонагрівачі під час її нагрівання.

При підвищеній жорсткості води в системі водопостачання (більше 6,0 ммоль/дм³) рекомендується встановлення спеціальних фільтрів. Це подовжить термін служби нагрівального елемента та водонагрівача.

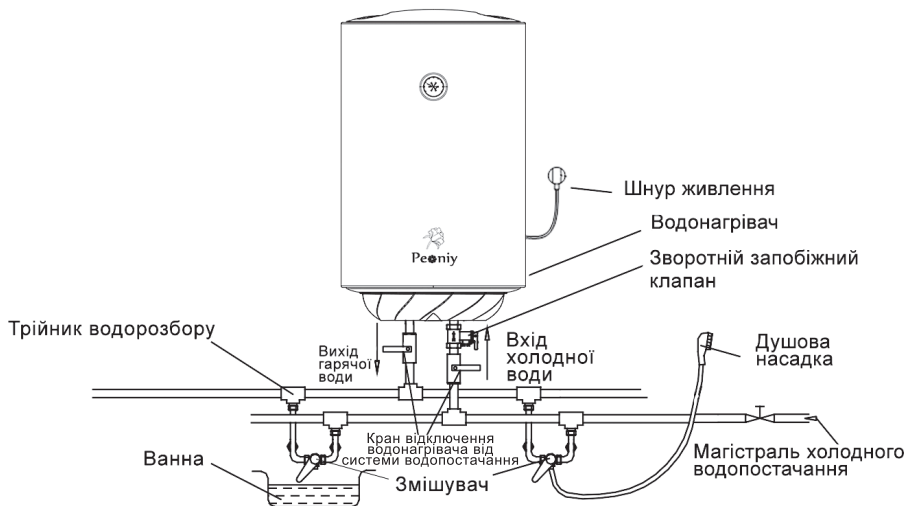
Рекомендуємо встановити окремий кран для зливу води з водонагрівача для спрощення технічного обслуговування пристрою.

Під'єднайте до нагрівача труби водопроводу з огляду на те, що синім кольором позначена труба для підводу холодної води, а червоним - труба для відводу гарячої води. Перш ніж підключити бойлер до водопроводу, дайте воді протекти щоб уникнути потрапляння в запобіжний клапан сторонніх тіл.

Відкрийте крани холодної і гарячої води та заповніть бойлер водою. Бойлер заповнений, коли вода починає витікати з крану відбору води. Закрийте кран відбору води. Кран підводу холодної води до водонагрівача повинен бути завжди відкритий при використанні водонагрівача.

Забороняється вмикати водонагрівач, якщо він не наповнений водою повністю!

Схема підключення до мережі водопостачання для моделей P-EV-30R, P-EV-50R, P-EV-80R, P-EV-100R:



УВАГА!

Наведена схема підключення є орієнтовною.

Для кожного окремого випадку схеми підключення повинні розроблятися кваліфікованими фахівцями.

5.4. ПІДКЛЮЧЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА ДО ЕЛЕКТРИЧНОЇ МЕРЕЖІ

Підключення водонагрівача до електричної мережі повинно виконуватись тільки кваліфікованими фахівцями.

Водонагрівач розрахований на підключення до електромережі з однією фазою, напругою 220/230В, частотою 50 Гц.



УВАГА!

Параметри електромережі повинні відповідати параметрам, вказаним на маркувальній табличці водонагрівача!

Підключення необхідно виконувати з урахуванням припустимих значень сили електричного струму та потужності для електромережі, де встановлюється водонагрівач, відповідно до вимог діючих правил та нормативних актів!

Вимоги до розетки: 250В/10А, три контакти, включаючи заземлення.

Розетка повинна розташовуватися вище рівня підключення водонагрівача до водопостачання не менше, ніж на 20 см.

Розетка та вилка завжди повинні бути сухими, щоб запобігти короткому замиканню в електромережі.

Обов'язково перевірте з використанням вимірювальних приладів наявність заземлення в місці підключення водонагрівача. Заземлення водонагрівача необхідне для попередження ураження струмом та уникнення можливості займання пристрою. Експлуатація пристрою без заземлення заборонена!

Водонагрівач повинен підключатися до електромережі стаціонарною проводкою окремої групової лінії, що підключається через автоматичний вимикач із зазором між контактами не менш ніж 3 мм.

Заборонено підключати водонагрівач через подовжувачі!

Зніміть нижню пластикову кришку. Зовнішнім оглядом перевірте надійність електричного монтажу та клемних з'єднань.

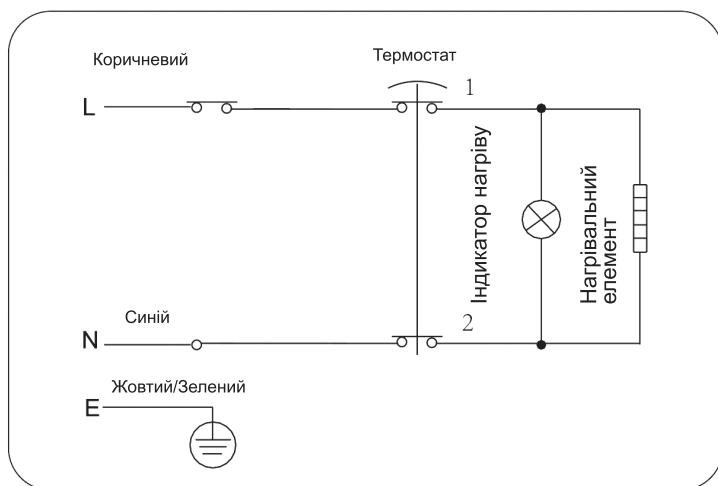
Підключіть водонагрівач до електромережі, використовуючи мідний кабель з перетином 2,5 мм. (допускається використання кабелю не з комплекту поставки).

УВАГА! Неприпустима експлуатація водонагрівача, якщо нижній кожух демонтований чи погано закріплений.



ПАМ'ЯТАЙТЕ! ПРИ ПІДКЛЮЧЕННІ ПРИСТРОЮ ДО МЕРЕЖІ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ БЕЗ ЗАХИСНОГО ЗАЗЕМЛЕННЯ МОЖЛИВЕ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ!

Електрична схема водонагрівача:



6. ВВЕДЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Введення водонагрівача в експлуатацію повинне виконуватися кваліфікованим фахівцем або працівником уповноваженої сервісної організації.

Фахівець зобов'язаний:

- виконати очищення водопровідних труб системи водопостачання, щоб попередити потрапляння сторонніх тіл в запобіжний клапан та водонагрівач;
- проконтролювати відповідність правилам даного керівництва підключення водонагрівача до системи водопостачання та електричної мережі;
- наповнити водонагрівач водою і проконтролювати відсутність повітря в системі водопостачання та сантехнічних арматурах;
- демонтувавши нижній кожух, перевірити щільність з'єднань нагрівального елемента з дротами згідно електричної схеми;
- встановивши нижній кожух на місце (при цьому повинна бути забезпечена зазначена в розділі 2 ступінь захисту від вологи), виконати підключення водонагрівача до електричної мережі;
- проконтролювати функції водонагрівача й ознайомити Користувача з правилами користування, технічного обслуговування пристрою та його періодичністю.

7. РЕКОМЕНДАЦІЇ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

При використанні водонагрівача кран, що перекидає підведення холодної води, повинен бути завжди відкритий.

Регулювання температури нагріву води відбувається за допомогою ручки терморегулятора, що знаходиться на панелі керування.

При переведенні ручки терморегулятора в крайнє ліве положення «OFF» прилад вимикається. Встановіть потрібну температуру нагріву води, обертаючи ручку терморегулятора до відповідних міток на панелі керування, враховуючи що крайнє праве положення ручки відповідає температурі 70-80°C.

При переведенні ручки водонагрівача з положення «OFF» в будь-яке інше положення загоряється червоний індикатор, що свідчить про вмикання водонагрівача.

Індикатор загоряється під час нагріву води та згасає, коли вода нагрілася до заданої температури.

Водонагрівач автоматично відключає нагрів води при досягненні заданої Користувачем температури.

Коли температура води всередині водонагрівача падає нижче заданої Користувачем, прилад автоматично вмикає нагрів.

Водонагрівач обладнаний додатковим термозахистом (термозапобіжником), який спрацьовує при перегріві води. При спрацьовуванні термозапобіжника необхідно вручну провести його включення, натиснувши на кнопку, що знаходиться на його корпусі.

Рекомендується відключати водонагрівач від електромережі, якщо він довго не використовується.

Раз на місяць перевіряйте стан запобіжного клапана. Для цього потрібно підняти прапорець клапана горизонтально, та впевнитися, що через дренажний отвір витікає невелика кількість води.

В разі відсутності витоку демонтуйте та промийте клапан. Невиконання цієї перевірки може призвести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача.

При експлуатації водонагрівача є висока ймовірність виходу з ладу водонагрівача через забруднення чи наднормативне підвищення тиску вхідного водопостачання, а також через наявність електричного заряду на сантехнічній арматурі. У зв'язку з цим **безпроблемна експлуатація водонагрівача можлива тільки разом з фільтром механічного (грубого) очищення води, водяного редуктору тиску (Рвих.макс. = 4 атм.) і з використанням діелектричних муфт.**



УВАГА!

Не вмикайте нагрівач, якщо він повністю не наповнений водою! Неприпустима експлуатація водонагрівача, якщо нижній кожух демонтований чи погано закріплений. Ні за яких обставин не перекривайте запобіжний клапан!

Після тривалої перерви в роботі водонагрівача необхідно:

- Провести контроль заповнення водонагрівача водою. Для цього потрібно відкрити кран підведення водопостачання холодної води до водонагрівача. Відкрити кран добору теплої води і шойно з нього почне витікати вода, це буде означати, що водонагрівач заповнений водою.
- Встановити ручку терморегулятора на максимальну температуру. Це рекомендується зробити для того, щоб знищити мікроорганізми, які могли розмножитися в водонагрівачі під час тривалої перерви в роботі.
- Після досягнення максимальної температури нагріву і відключення водонагрівача перевести ручку терморегулятора на необхідну Користувачу температуру нагріву.

8. ПЕРІОДИЧНЕ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО)



УВАГА!

Водонагрівач потребує періодичного технічного обслуговування. При відсутності технічного обслуговування виробник не несе відповідальність за працездатність пристрою!

Для проведення технічного обслуговування (ТО) водонагрівача необхідно передбачити можливість зливу води та її відводу до місця стоку.

Ніколи не зливайте воду з водонагрівача, якщо її температура перевищує 50°C. Це може призвести до опіку шкіри!

Технічне обслуговування водонагрівача повинне проводитися кваліфікованими фахівцями або співробітниками уповноважених сервісних організацій.

Технічне обслуговування (ТО) водонагрівача складається з:

- Перевірки нагрівального елемента водонагрівача. При наявності на нагрівальному елементі видимих слідів корозії, тріщин, слідів електричного пробоя, нагару необхідно замінити нагрівальний елемент.
- Перевірки прокладки нагрівального елемента. При наявності на прокладці зрізів, пошкоджень, тріщин зробіть заміну прокладки.
- Перевірки стану захисного магнієвого аноду. При зменшенні об'єму магнієвого аноду більше ніж на 50% від початкового об'єму необхідно здійснити його заміну.
- Очищення внутрішнього баку водонагрівача від бруду та накипу. При очищенні водонагрівача від бруду забороняється використовувати агресивні хімічні засоби та механічні засоби, що можуть пошкодити внутрішнє покриття баку!
- Відмітки про виконану роботу в Талоні технічного обслуговування.



УВАГА!

**Обов'язковий термін першого ТО - не пізніше 12 місяців від дати введення в експлуатацію водонагрівача!
Обов'язковий для Користувача термін проведення наступного ТО встановлює представник уповноваженої сервісної організації, зважаючи на умови експлуатації та інтенсивність використання приладу.**

**Дата наступного ТО вказується в
«ТАЛОНІ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

Періодичність ТО водонагрівача залежить від якості води, яка використовується для нагріву. Якщо водонагрівач використовується в регіоні з високою мінералізацією та жорсткістю води, перше ТО потрібно провести через 6 місяців після початку експлуатації приладу. В залежності від виявлених відкладень бруду та накипу спеціаліст може рекомендувати подальшу періодичність ТО.

Довідкову але не вичерпну інформацію про якість води в Вашому регіоні можна перевірити на відкритому ресурсі – [**www.voda.org.ua/region***](http://www.voda.org.ua/region*)

Перевірку потрібно проводити на мінералізацію, жорсткість, електропровідність та наявність заліза, кальцію, активного хлору (спричиняє корозію нержавіючих сталей).

Майте на увазі, що інформацію про якість води на відкритих ресурсах можна використовувати тільки як довідку. У кожному конкретному випадку достовірну інформацію про якість води в вашій системі водопостачання можливо з'ясувати тільки завдяки спеціальним аналізам.

*відповідальність за надану на сайті інформацію виробник та представники торгової марки Reonіy не несуть.

9. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ретельно перевірте зовнішній вигляд пристрою та його комплектність. Всі претензії по зовнішньому вигляду та комплектності пристрою пред'являйте Продавцю. Прослідкуйте, щоб Гарантійний талон був правильно заповнений та мав дату продажу і штамп Продавця.

Заборонено вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, стирати або переписувати внесені в нього дані!

Виробник або уповноважений представник виробника не відповідають за можливу шкоду прямо чи опосередковано нанесену даним пристроєм людям, тваринам чи майну у випадку якщо це сталося в результаті недотримання правил та умов експлуатації, встановлення пристрою, навмисних чи необережних дій, а також в випадках, викликаних природними чи антропогенними форс-мажорними явищами.

Гарантійний термін на елементи конструкції водонагрівача становить:

- на внутрішній бак з нержавіючої сталі (моделі з маркуванням IV, ІН, ІVН) - 5 років*;

- на внутрішній бак зі сталі з емалевим покриттям (моделі з маркуванням EV, EH, EVH) - 3 роки*;
- інші комплектуючі водонагрівача – 1 рік.

*при умові виконання правил та рекомендацій з монтажу та експлуатації, що викладені в даному Керівництві з експлуатації, та своєчасному проведенні ТО.

Без проведення своєчасного періодичного технічного обслуговування (ТО) гарантійний термін на всі елементи конструкції водонагрівача, включаючи внутрішній бак, становить 12 місяців.

У випадку, якщо під час експлуатації водонагрівача Ви зіткнетесь з неполадками, які не зможете усунути самостійно згідно даного Керівництва з експлуатації, зверніться в уповноважену сервісну організацію. Перелік уповноважених сервісних організацій знаходиться за посиланням:

www.peoniy.com/service

Також, для отримання консультації Ви можете звернутися в технічну підтримку виробника за телефоном:

+380 44 593 2616

Якщо протягом гарантійного терміну було виявлено дефект, що виник з вини Виробника (не пов'язаний з неправильною установкою чи експлуатацією), пристрій підлягає безкоштовному ремонту чи заміні згідно з наведеними нижче умовами.

УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. Дана гарантія дійсна тільки при умові надання споживачем Гарантійного талону, заповненого у встановленому порядку і завіреного печаткою організації, що робила продаж пристрою.

2. Дана гарантія не дійсна, якщо буде затертий, вилучений чи змінений товарний знак чи серійний номер пристрою.

3. Модель та серійний номер, вказаний на ідентифікаційній табличці водонагрівача, повинен відповідати даним, внесеним Продавцем в Гарантійний талон.

4. Дана гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитків, пов'язаних з переробкою чи регулюванням виробу, що не відповідають правилам, викладеним в Керівництві з експлуатації.

5. Гарантійні зобов'язання дійсні тільки при використанні комплектуючих та витратних матеріалів (магнієвий анод) від виробника, або рекомендованих виробником.

6. При відсутності своєчасного технічного обслуговування (ТО), а також при відсутності/повному зносі захисного магнієвого аноду втрачається право на гарантійне обслуговування.

7. Дана гарантія не поширюється на періодичне технічне обслуговування (ТО) і дефекти, що виникли через відсутність ТО. Відмітка проведення ТО кваліфікованим фахівцем в Талоні технічного обслуговування є обов'язковою.

8. Гарантійне обслуговування не надається, якщо дефекти виникли через замерзання, навіть однократних перевищень максимально допустимих параметрів (електро- та водопостачання), що вказані на ідентифікаційній табличці, при використанні корозійно-активної води чи іншої рідини, при корозії від електрохімічної реакції, а також при несвоєчасному або неповному ТО.

9. При використанні пристрою в місцях з неналежною якістю води, про що свідчать надмірні відкладення бруду, осаду та сліди корозії на внутрішніх частинах водонагрівача, втрачається право на гарантійне обслуговування.

10. Гарантійні зобов'язання дійсні тільки при використанні споживачем водо- та електропостачання належної якості.

11. Дана гарантія розповсюджується тільки на територію України на пристрої, що були придбані на території України.



УВАГА!

В разі використання виробу в неналежних умовах, для комерційних або промислових потреб, виробник не несе відповідальність за його роботоспроможність .

**СВОЄЧАСНЕ ПРОВЕДЕННЯ ПЕРІОДИЧНОГО ТЕХНІЧНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ - ОБОВ'ЯЗКОВА УМОВА НАДАННЯ
ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ!**

**ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ДІЙСНІ ЗА УМОВ ВСТАНОВЛЕННЯ
ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВОДОНАГРІВАЧА ВІДПОВІДНО
РОЗДІЛАМ ДАНОГО КЕРІВНИЦТВА.**

10. ОТРИМАННЯ ГАРАНТІЙНИХ ПОСЛУГ.

В разі виникнення потреби отримання послуг згідно гарантійним зобов'язанням, викличте представника уповноваженої сервісної організації.

Інформацію стосовно адреси сервісної організації можна отримати:

- в торгівельній установі, де був придбаний пристрій;
- зателефонувавши в службу технічної підтримки виробника - **+380 44 593 2616**;
- звернувшись за посиланням www.peoniy.com/service.



В ЖОДНОМУ РАЗІ

не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця встановлення до прибуття представника сервісу!

Представник сервісної організації в присутності споживача повинен:

- оглянути не демонтований водонагрівач, перевірити якість інсталяційних робіт;
- в разі необхідності демонтувати водонагрівач і здійснити його часткову розборку;
- скласти Акт, узгодивши його підписами зацікавлених сторін та печаткою сервісної організації (за її наявності).

Відновлення працездатності водонагрівача може бути проведене як на місці встановлення, так і в сервісній організації, на розсуд представника уповноваженої сервісної організації.

Якщо випадок визнаний таким, що класифікується як гарантійний, повернення водонагрівачу працездатності здійснює сервісна організація безкоштовно.

В інших випадках робота виконується за згодою і за кошти споживача згідно діючих тарифів сервісної установи.

Гарантійний ремонт пристрою виконується в терміни, передбачені Законом «Про захист прав споживачів».

Якщо випадок визнаний виробником або представником виробника таким, що класифікується як гарантійний і в Акті зазначено про неможливість ремонту, водонагрівач обмінюється представником виробника або торгівельною організацією на новий за наявності у Покупця:

- Акту уповноваженої сервісної організації;
- належно оформленого Гарантійного талону;
- пристрою в повній комплектації;
- чеку торгівельної організації про продаж.

ТАЛОН ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Серія та модель водонагрівача _____

Серійний номер водонагрівача _____

Введення в експлуатацію _____

Дата, назва установи, печатка

Виконання робіт по технічному обслуговуванню та гарантійному ремонту:

Дата	Перелік виконаних робіт	Виконавець

Технічна підтримка : тел.: +380 44 593 2616,

сайт: www.peoniy.com

Посилання на сторінку з адресами уповноважених
сервісних організацій: www.peoniy.com/service

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ЕЛЕКТРИЧНИЙ НАКОПИЧУВАЛЬНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ

Серія та модель водонагрівача: _____

Серійний номер водонагрівача: _____

Дата продажу: « _____ » _____ 20____ року.

Назва продавця: _____

Штамп та підпис продавця:

Гарантійний термін на елементи конструкції водонагрівача становить:

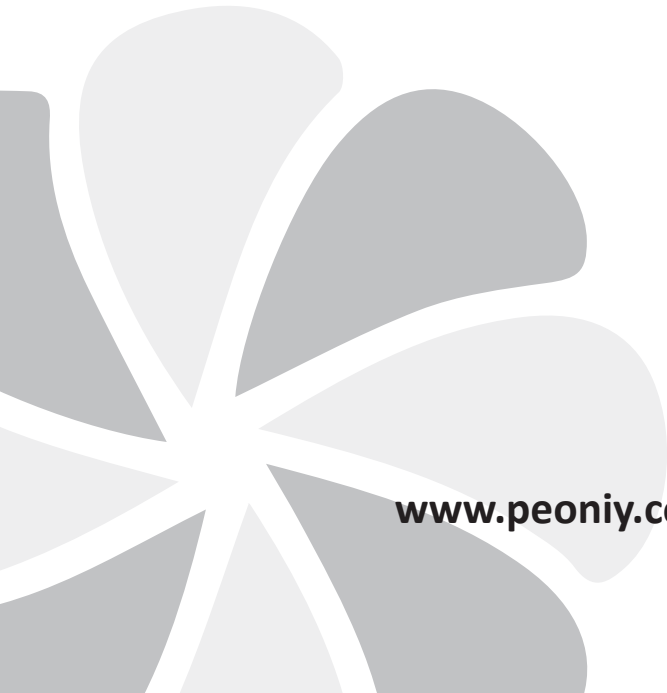
- на внутрішній бак з нержавіючої сталі (моделі з маркуванням IV, IH, IVH) - 5 років*;
- на внутрішній бак зі сталі з емалевим покриттям (моделі з маркуванням EV, EH, EVH) - 3 роки*;
- інші комплектуючі водонагрівача – 1 рік.

*при умові виконання правил та рекомендацій з монтажу та експлуатації, що викладені в Керівництві з експлуатації, та своєчасному проведенні ТО.

Технічна підтримка виробника : тел.: +380 44 593 2616

www.peoniy.com

Peoniy



www.peoniy.com